

# Condiciones de uso del sistema de peaje en Italia

## Condiciones del usuario

El usuario del SET / servicio de telepeaje que desee utilizar el servicio en la autopista deberá:

- Comprobar que ha activado correctamente el servicio con un proveedor certificado como Global Star;
- Haber recibido de Global Star un OBU certificado que esté autorizado para el servicio de telepeaje;

El conductor debe

- Comprobar antes del viaje que el tramo de autopista por el que va a circular está autorizado para el servicio de telepeaje;
- Utilizar los carriles de circulación reservados para el SET / servicio de telepeaje y debidamente designados con el logotipo que se muestra en la Figura 1. El logotipo que se utiliza actualmente es el siguiente y podría ser objeto de modificaciones en el futuro si las circunstancias lo exigen.



Figura 1: Logotipo SET (EETS)

Estas vías pueden estar reservadas exclusivamente para el cobro electrónico del peaje o estar configuradas de tal manera que se pueda utilizar no sólo el proceso de pago electrónico, sino también otros métodos de pago (por ejemplo, efectivo y/o tarjetas). En este caso, el usuario puede controlar la gestión de su trayecto en el lugar solicitando ayuda; en caso contrario, puede dirigirse a la concesionaria responsable del punto de salida de la autopista para resolver el problema.

Si el sistema no funciona, el usuario debe detenerse y **solicitar ayuda** de la forma indicada más abajo, **sin bajarse del vehículo**.

Se considera acordado que el usuario será responsable de toda anomalía resultante de sus acciones en esta situación.

Actualmente existen dos sistemas de peaje Italia:

- **Sistema cerrado:**  
la característica que define a un sistema cerrado es que el trayecto implica el paso por dos

estaciones con vías de circulación reservadas a diversos sistemas de cobro de peaje, con una estación de entrada y otra de salida, en las que se cobra el peaje.

- **Sistema semicerrado:**  
la característica que define a un sistema semicerrado es que sólo se pasa por una única estación de peaje con carriles de circulación debidamente designados.

## Movimiento de vehículos en un sistema cerrado

### Acceso a la autopista

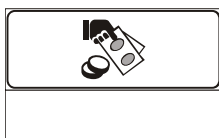
El usuario debe circular por los carriles debidamente designados y reservados para el SET / servicio de telepeaje.

En todos los casos en que no sea posible pasar por la estación de peaje según lo previsto, el usuario deberá extraer un ticket de peaje. En particular:

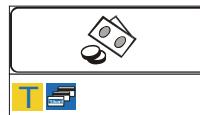
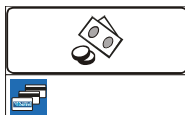
- Si no se puede utilizar la infraestructura de la estación de entrada designada con el logotipo del SET, el usuario deberá desviarse del procedimiento especificado y circular por otro carril y extraer un ticket de peaje.
- Si el semáforo está en rojo y/o la barrera no está levantada en el acceso a la autopista por el carril homologado para el SET/servicio de telepeaje, el conductor deberá detenerse y extraer un ticket de peaje si es posible; en caso contrario, deberá pulsar el botón de ayuda del poste y solicitar ayuda.

En los casos descritos, el ticket de peaje debe utilizarse para tramitar el peaje al salir de la autopista: Hay varias formas de realizar el pago:

- **Carriles manuales** debidamente señalizados en las que se acepta el pago en efectivo o con tarjetas autorizadas.



- **Carriles automáticos** debidamente señalizados en las que se acepta el pago en efectivo o con tarjetas autorizada.



- **Carriles reservados para el telepeaje / EETS** y equipados con una máquina expendedora de billetes, si está disponible.

### Salida de la autopista

Si el semáforo está en rojo y/o la barrera no está levantada al salir de la autopista por un carril habilitado para el telepeaje, el conductor deberá detenerse y pulsar el botón de ayuda del puesto para solicitar

ayuda. Dependiendo de las circunstancias de cada caso, el personal de la sala de control puede gestionar el trayecto de la siguiente manera: **Caso A** - OBU válido o **Caso B** - OBU no válido / OBU no reconocido.

## Caso A –OBU válido

Registro de la estación de entrada indicada por el cliente y número de matrícula del vehículo. Una vez realizadas estas comprobaciones, se puede confirmar la tasa por la estación indicada o calcular el importe en función de la estación de entrada más lejana.

## Caso B - OBU no válido / no reconocido

Registro de la estación de entrada más alejada y matrícula del vehículo.

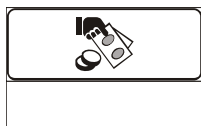
La concesionaria iniciará el procedimiento de recuperación del crédito; el cliente tiene derecho a acreditar la estación real en la que se incorporó a la autopista con el pago del peaje correspondiente.

En los casos en los que se haya extraído un ticket a la entrada de la autopista, la transacción deberá completarse a la salida de la autopista de la siguiente manera:

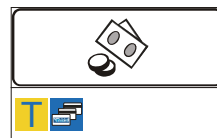
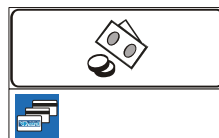
- En los carriles equipados con aceptadores de tickets debidamente designados, el trayecto se procesa automáticamente mediante el cobro de una tarifa electrónica o EETS (SET).

Si en la estación de peaje no existe un carril automático como el descrito anteriormente, el paso por la estación en el caso de los siguientes tipos de autopistas puede realizarse con el ticket extraído y completarse con el pago mediante uno de los métodos descritos:

- En los carriles manuales designados con la siguiente señal y en los que se acepta el pago en efectivo o con tarjetas autorizadas.



- Carriles automáticos designados con la señalización adecuada y en los que se acepta el pago en efectivo y/o con tarjetas autorizadas:



# Movimientos de vehículos en un sistema semicerrado

Si el semáforo está en rojo y/o la barrera no está levantada al pasar por las estaciones de un carril homologado exclusivamente para el SET / telepeaje, el conductor deberá detenerse y pulsar el botón de ayuda del poste para solicitar ayuda. En este caso, la concesionaria iniciará el procedimiento de recuperación del crédito.

Para ello, se emite un ticket de peaje (véase el ejemplo «Ejemplo de recibo de pago pendiente»), que el conductor recibe en la barrera y debe abonar posteriormente («concesión de crédito» y pago posterior).

En las estaciones de paso de todos los demás tipos de autopistas, el pago puede efectuarse mediante las opciones previstas (efectivo y/o tarjetas autorizadas).

**autostrade** // per l'Italia

## RAPPORTI DI MANCATO PAGAMENTO

Di seguito sono riportate le tipologie di Rapporti di Mancato Pagamento emessi al casello

### Attestato di transito

**ATTESTATO DI TRANSITO IN PORTA SELF-SERVICE**

| TIPO VEICOLO                                                                       |          | TARGA VEICOLO           |                                                                                                                |              |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------|
| 388                                                                                | 020      | 02                      | 11270                                                                                                          |              |                               |
| 11                                                                                 | 11       | 11                      | 11                                                                                                             |              |                               |
| 11                                                                                 | 11       | 11                      | 11                                                                                                             |              |                               |
| ENTRATA                                                                            | USCITA   | PORTA                   | ANNO E GIORNO                                                                                                  | ORA E MINUTI | ESATTORE                      |
| CLASSE                                                                             | PEDAGGIO | IMPONIBILTA' PERMANENTE | MANCANZA DI DATA VEICOLO                                                                                       | CARTA SD     | NUMERO TELEFONICO DI CONTATTO |
| 3A                                                                                 | 40.190   | R                       | 2299922                                                                                                        | 3876005798   | 3876005798                    |
| P. = per corsivi<br>PP. = per pedaggi con importo insufficiente<br>D. = con doppia |          |                         | CC = doppia corsiva e corsivo<br>N. = corsiva insufficiente<br>R = pedaggio non corrisposto<br>(Per info vedi) |              |                               |
| DOCUMENTO NON VALIDO IN FIN FISCALI                                                |          |                         |                                                                                                                |              |                               |

**autostrade** // per l'Italia

### Scontrino

**autostrade** // per l'Italia

## MANCATO PAGAMENTO

(UNPAID TOLL TICKET)

IL PEDAGGIO NON E' STATO CORRISPONTO

(IN TUTTO O IN PARTE)

MANCATO PAGAMENTO  
(Unpaid toll ticket)

**N° 3876005798**

chiudi (X)



STAZIONE DI ENTRATA:  
**PIACENZA SUD (005)**



---

**A1** Milano - Napoli

IL TESSERA NON LEVATO DALLA CORDONATA DISSIDE

CLASSE  SOLI

---

ENTE ESISTENTE A NORMA DA LEGGE (art. 75 Reg. C.48)

NOME E COGNOME CONDUTTORE

TIPO VEICOLO:

TESSERA PERSONALE:

TIPO:

DATA DI CONSEGNA IN CARICAMENTO:

IN TESSERA INFORMATICA:

DATA DI RITORNO IN CARICAMENTO:

IN TESSERA INFORMATICA:

Figura 2: Muestra de un recibo de pago pendiente «Mancato Pagamento»

Figura 3: Ejemplo de ticket de peaje

# Conditions of use of the toll system in Italy

# User conditions

The user of the EETS / electronic toll service who would like to use the service on the motorway must:

- Check that he has correctly activated the service with a certified provider as Global Star;
- Have received from Global Star a certified OBU that is permitted for the electronic toll service;

The driver must

- Check before the journey that the section of motorway to be driven is approved for electronic toll service;
- Use the driving lanes reserved for EETS / electronic toll service and appropriately designated with the logo shown in Figure 1. The following logo is being used currently and could be subject to modifications in the future if circumstances require



Figure 1: Logo SET (EETS)

These lanes may be reserved exclusively for electronic toll collection or be configured in such a way that not only the electronic payment process but also various other payment methods (e.g. cash and/or cards) can be used. Should this be the case, the user can control how his journey is handled at the location by requesting help; if this is not the case, he can turn to the concessionaire responsible for the motorway exit point to solve the problem.

If the system is not working, the user must stop and **request help** in the manner shown below, **without stepping out of the vehicle**.

It is deemed to be agreed that the user shall be liable for every anomaly resulting from his actions in this situation.

There are currently two toll systems in the toll domain Italy:

- **Closed system:**  
the defining feature of a closed system is that the journey involves passing through two stations with driving lanes that are reserved for various toll collection systems, with one entry station and one exit station, at which the toll is collected.
- **Semi-closed system:**  
the defining feature of a semi-closed system is that only a single toll station with appropriately designated driving lanes is passed through.

# Vehicle movement in a closed system

## Access onto the motorway

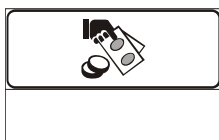
The user must drive on the appropriately designated driving lanes reserved for the EETS / electronic toll service.

In all cases in which it is not possible to pass through the toll station as intended, the user must draw a toll ticket. In particular:

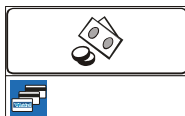
- If the infrastructure in the entry station designated by the EETS logo cannot be used, the user must deviate from the specified procedure and drive on another lane and draw a toll ticket.
- If the light is red and/or the barrier is not raised on the access onto the motorway on the lane approved for EETS/ electronic toll service, the driver must stop and draw a toll ticket if this is possible; otherwise he must press the help button on the post and request help.

In the cases described, the toll ticket must be used to process the toll when leaving the motorway: There are several ways of doing the payment:

- **Manual lanes** that are appropriately signed and at which payment with cash or approved cards is accepted:



- **Automatic lanes** that are appropriately signed and at which payment with cash and/or approved cards is accepted:



- **Lanes that are reserved for electronic toll collection / EETS** and equipped with a ticket dispensing machine, if available.

## Exit from the motorway

If the light is red and/or the barrier is not raised when exiting the motorway on a lane approved for EETS/ electronic toll collection, the driver must stop and press the help button on the post to request help. Depending on the circumstances of each case, the control room personnel may handle the journey as follows: **Case A** – valid OBU or **Case B** – OBU not valid / not recognized OBU.

## Case A – valid OBU

Registration of the entry station indicated by the customer and the vehicle registration number (license plate). After these checks have been carried out, the fee can be confirmed by the indicated station or the amount calculated based on the most distant entry station.

## Case B – not valid OBU / not recognized

Registration of the most distant entry station and the vehicle registration number.

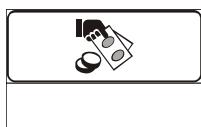
The concessionaire will initiate the credit recovery procedure; the customer has the right to prove the actual station at which the motorway was joined with payment of the corresponding toll fee.

In cases in which a ticket has been drawn at the entry to the motorway, the transaction must be completed on exit from the motorway in the following manner:

- On lanes that are equipped with the appropriately designated ticket acceptors, the journey is automatically processed by charging an EETS / electronic fee.

If there is no automatic lane as described above at the toll station, passing through the station in the case of the following motorway types can be done with the drawn ticket and completed by payment using one of the described methods:

- On manual lanes that are designated with the following sign and at which payment with cash or approved cards is accepted.



- Automatic lanes that are designated with the appropriate signs and at which payment with cash and/or approved cards is accepted:



## Vehicle movements in a semi-closed system

If the light is red and/or the barrier is not raised when passing through stations on a lane approved exclusively for EETS / electronic toll collection, the driver must stop and press the help button on the post to request help. In this case, the concessionaire will initiate the credit recovery procedure.

This is done by issuing a toll ticket (see example below "Sample of a receipt for outstanding payment"), which the driver receives at the gate and must pay afterwards ("granting of credit" and subsequent payment).

For passing through stations on all other motorway types, payment may be made by the options provided (cash and/or approved cards).

Figure 2: Sample of a receipt for outstanding payment „Mancato Pagamento“

Figure 3: Sample of a toll ticket