



A 3DPAY COMPANY

# TARJETA Global STAR



Una vez tramitada su solicitud, se emitirán las tarjetas Global STAR, y posteriormente las recibirá en su domicilio.

## CARACTERÍSTICAS

Con **Global STAR** podrá realizar el **pago directo** de:

 **Carburante:** Amplia red de EESS en España y Europa (consultar listado)



 **Euroviñeta Europea**, necesaria para el tránsito de vehículos de más de 3,5 tn en Holanda, Luxemburgo, Suecia y Dinamarca.

 **Peajes + Tasas Bélgica** (Sistema Satellic)

 **Ferries:** Aceptada en las principales navieras.

→ [Requiere la activación del servicio](#)

 **Parking**

 **Lavaderos**

**ATENCIÓN:** En caso de no haber recibido las tarjetas solicitadas, en un plazo de 15 días, rogamos se ponga en contacto con nosotros a fin de realizar las reclamaciones oportunas

 **Contactless:** Pago seguro mediante el uso de tecnología contactless, evitando que otra persona toque su tarjeta.

 **App Global STAR**, complemento ideal de su tarjeta con toda la información que necesita. Con acceso diferenciado para chóferes y empresa.



## Global STAR: Otras modalidades a su disposición

■ **Tarjeta Global STAR Gasóleo Profesional**

Si solicitó la tarjeta, con esta modalidad, se declararán los consumos para obtener las bonificaciones correspondientes.

■ **Tarjeta Global STAR Virtual**

Para compras por internet, sin costes, ni soporte en plástico.



## Global STAR: Asistencia en carretera 24 horas

**Su tarjeta incluye un servicio de asistencia telefónica y gestión del adelanto del pago in situ, para sanciones** impuestas en el tránsito en países de la Unión Europea. Para solicitar este servicio es necesario llamar al **968 356 035** y enviarnos, firmada (por e-mail) la correspondiente "Solicitud de Prestación del Servicio", que se le facilitará en el momento de la intervención.

■ **Gastos fijos por intervención:**

→ **Adelanto del pago de multa en España o Francia: 195 €**

→ **Adelanto del pago de multa en el resto de países: 215 €**

Las solicitudes para importes superiores a 6.000 Euros por intervención, estarán sujetas a disponibilidad y podrán conllevar gastos adicionales de hasta el 5% del importe solicitado.

## ACTIVACIÓN

■ Cuando reciba las tarjetas Global STAR, deberá activarlas consultando o modificando el código PIN asociado a cada una, en la web [www.enlazo.com](http://www.enlazo.com) o en la [App Global STAR](#).

■ **Código PIN:** Es obligación del cliente la conservación y mantenimiento en secreto de su código PIN, sin anotarlos en las tarjetas ni en documento alguno que pudiera encontrarse cerca de la tarjeta, evitando que sea deducibles a partir de sus datos personales (fecha de nacimiento, número de teléfono, número de matrícula, etc.).

## ROBO O PÉRDIDA DE SU TARJETA Global STAR



■ En caso de robo o extravío deberá comunicarlo a la mayor brevedad en el teléfono +34 968 356 000 a través del Área Privada de la web [www.enlazo.com](http://www.enlazo.com), en la [App Global STAR](#) o en el email [globalstar@enlazo.com](mailto:globalstar@enlazo.com)

## FACTURACIÓN



■ TSI PLUS, S.L. emitirá una **factura única** con todos los consumos realizados con su tarjeta y el resto de servicios adicionales contratados (como Ferry, Peajes, Asistencia, Recurso de sanciones...)

## INFORMACIÓN



**Global STAR**

Ciudad del Transporte, Ed. Europa 30011 - Murcia (Spain)

T: 968 356 000

[www.enlazo.com](http://www.enlazo.com)

[globalstar@enlazo.com](mailto:globalstar@enlazo.com)