



# DESCARGA TACÓGRAFO



Una vez tramitada su solicitud de activación del servicio podrá gestionar su descarga de datos y analizar su información en nuestra web siguiendo estas recomendaciones:

## CARACTERÍSTICAS



Esta herramienta le permitirá descargar y acceder vía web a toda la información referente a sus vehículos, examinar los datos históricos y cumplir con las exigencias de conservación de datos del reglamento europeo 3821/85.

## VEHÍCULOS Y CONDUCTORES INCLUIDOS EN ESTE SERVICIO

Se considerarán incluidos en el servicio aquellos vehículos y/o conductores para los cuales el cliente ha contratado el servicio en la web del servicio la incorporación y para los que se ha generado ya la correspondiente cuota.

## ACTIVACIÓN DEL SERVICIO Y MODIFICACIONES

- Antes de usar el servicio, deberá entrar en la web [www.enlazo.com](http://www.enlazo.com) -> “Área Privada ” -> menú lateral “Otros” -> opción “Descarga Tacógrafo” y dentro de este apartado Descarga Tacógrafo, deberá activar todos los vehículos y conductores que desee gestionar en el sistema:
  - Entre en “Tachomanager” -> “Subir Archivos” -> “Subidor de Archivos”
  - En este apartado cargue un fichero de datos de tacógrafo ( formatos válidos tgd, ddd, c1b, v1b,) por cada conductor y vehículo que desee activar y confirme el menú de contratación. Los ficheros pueden ser ficheros antiguos de cualquier fecha, solo se usan para crear la ficha de conductor o vehículo.
- Una vez activados sus conductores o vehículos, todas sus nuevas descargas por web o en puntos físicos, se asociarán a su cuenta y recibirá e-mails informativos con cada nueva descarga.

En caso de producirse cambios o ampliaciones en su flota o plantilla, deberá registrarlo en la web del servicio lo antes posible, ya que es imprescindible que estén registrados para tramitar cualquier descarga.

## PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR DESCARGAS

Las descargas de datos podrán realizarse:

- En la red de descargas autorizada mediante el uso de tarjetas de conductor o empresa, o mediante la utilización de sistemas de almacenaje masivo como Tachodrive.  
Dispone de una red de descargas con varios puntos estratégicos con lectores de datos en : Consultar direcciones en [www.enlazo.com](http://www.enlazo.com). (<https://www.enlazo.com/descarga-tacografo>)
- Desde sistemas propios de lectura o almacenamiento del cliente con carga de ficheros directamente a nuestra web, dentro de la opción Descarga Tacografo / TachoManager / Subir de archivos.
- Desde sistemas GPS dotados con descarga de archivos, consultar compatibilidades.



Se recomienda la descarga de datos dos veces por semana con el modo de velocidad, para que el sistema pueda calcular la conducción con reducciones de hasta el 25% del tiempo, según el reglamento 1266/2009.



# DESCARGA TACÓGRAFO

## PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR CONSULTA Y ANALISIS DE DATOS

Se deberá acceder a la web [www.enlazo.com](http://www.enlazo.com) con las claves del área privada de esta web. Una vez en el área privada, acceder al apartado [“Descarga Tacógrafo”](#) que se encuentra en el menú izquierdo.

Una vez dentro de la gestión de tacógrafo (Tacho Manager) podrá acceder a los siguientes apartados:

**Archivos almacenados y Exportación** > Detalle de los ficheros descargados y opción de exportación de datos.

**Subir archivos** > Gestor de carga de ficheros y lectura de tarjetas ( formatos válidos tgd, ddd, c1b, v1b)

**Informes** > Acceso a los diferentes informes sobre sus datos:

**S2** - Análisis de la Integridad de los Datos para Inspecciones Policiales.

**S3** - Informes Individuales por Conductor y Vehículo.

**S4** - Análisis del Rendimiento y Optimización de la Conducción.

**S5** - Informes de flota: Conductores, Vehículos, Productividad y eficiencia de conductores.

**Certificados de actividades** > Certificados por conductor de periodos no trabajados.

**Planificador de rutas** > Análisis on-line por conductor de tiempos de conducción.

**Configuraciones** > Creación de Alarmas, usuarios de la aplicación web, configuración de informes...

**Y otras opciones adicionales.**



Para cualquier duda o aclaración > 902 356 000 / [globalstar@enlazo.com](mailto:globalstar@enlazo.com)



■ Web del servicio:

[www.enlazo.com/Área Privada/otros/Descarga Tacógrafo\\*](http://www.enlazo.com/Área Privada/otros/Descarga Tacógrafo*).

\*Encontrará más información y manuales de uso en este apartado