



- Una vez tramitado su registro en el sistema **MYTO CZ** para el pago de los **peajes en República Checa**, recibirá los códigos de recogida necesarios para la retirada de los dispositivos electrónicos que nos ha solicitado.

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO



- Podrá realizar el pago en las autopistas de la República Checa mediante el uso del sistema MYTO CZ.
- Cuando ya no le sea necesario el dispositivo, deberá devolverlo en uno de los puntos de contacto que se encuentran a su disposición en la República Checa.

LO QUE VA A RECIBIR



Una vez acuda a un punto de contacto o distribución, con el código de recogida que le habremos facilitado anteriormente, recibirá lo siguiente:

- Un dispositivo electrónico** para la matrícula solicitada.
- Información sobre el vehículo**, que debe comprobar detenidamente (matrícula, clase Euro, etc).
- Manual de instrucciones** sobre su uso y colocación.

ATENCIÓN: En caso de no recibir todos sus dispositivos solicitados en un plazo de 15 días, rogamos se ponga en contacto con nosotros a fin de realizar las reclamaciones oportunas.

CONSEJOS DE USO DE EN SISTEMA MYTO CZ



- Debe prestar especial atención a las **señales acústicas** que emite el dispositivo:
 - 1 señal:** Pago realizado correctamente.
 - 2 señales** (sólo en caso de unidad de prepago): El pago se ha realizado correctamente, pero el saldo es bajo y debe realizar una recarga.
 - 4 señales y sin señal:** El pago no se ha realizado; Debe parar inmediatamente en el próximo punto de contacto o distribución.
- Para seleccionar el número correcto de ejes (2,3,4 ó 5+), debe utilizar los botones laterales, con 'flechas' que señalan hacia arriba y hacia abajo. El dispositivo solo muestra 2,3, ó 4 ejes. Para seleccionar 5 o más ejes, los indicadores 2 y 3 deben estar iluminados al mismo tiempo.
- Sea especialmente cuidadoso con el dispositivo MYTO CZ. Cualquier daño en el aparato (daño técnico, marca, escritura, arañazo, ect) supondrá la pérdida del depósito.

ROBO O PÉRDIDA DEL DISPOSITIVO



- En caso de robo o extravío deberá comunicarlo a la mayor brevedad en el teléfono 968 356 000, a través del Área Privada de la web www.enlazo.com o en la App Global STAR.

FACTURACIÓN



- RSD (Reditelství silnic a dálnic) le enviará a usted directamente una factura y el detalle de los consumos.
- TSI PLUS, S.L. incluirá en su **factura única** los consumos de peaje realizados por sus vehículos.

INFORMACIÓN



Global STAR
Ciudad del Transporte, Ed. Europa 30011 - Murcia (Spain)
T: 968 356 000
www.enlazo.com
globalstar@enlazo.com



Factura válida para
recuperación del I.V.A.