

# Instrucciones obligatorias para viajar en Bélgica (servicio Viapass) con K1 Telepass SAT



## QUÉ CONTROLAR PARA ESTAR EN REGLA

### ¿Ha instalado la App Telepass Truck?

Es indispensable para consultar todos los datos configurados en el dispositivo.

### ¿El dispositivo está conectado?

- Encienda el tablero de instrumentos: el LED de estado se ilumina de color **verde**.

### ¿Los datos del vehículo corresponden?

Consulte los datos del vehículo en la App. Deben mostrar correctamente esta información:

- número de matrícula
- país de matriculación del vehículo
- clase medioambiental (Euro x)

**AVISO:** ¡NO viaje en la red de carreteras belga si los datos no coinciden! Salga de la red de carreteras y póngase en contacto con el distribuidor del dispositivo.

### ¿El servicio Viapass está activo?

Puede viajar por la red de carreteras belga solamente si el servicio Viapass está activo. Compruebe los servicios activos en la App.

**AVISO:** ¡Si viaja con el servicio Viapass desactivado, se arriesga a ser multado! Salga de la red de carreteras y póngase en contacto con el distribuidor del dispositivo.

### ¿El dispositivo funciona?

Puede viajar por la red de carreteras belga únicamente si el dispositivo funciona correctamente.

**AVISO:** NO viaje por la red de carreteras belga si el dispositivo no funciona. ¡Se arriesga a ser multado!

- Controle que el LED de estado esté encendido con luz **verde**.

## CÓMO COMPORTARSE SI EL DISPOSITIVO SEÑALA ANOMALÍAS

### ¿El LED de estado está rojo?

Si se encuentra en la red de carreteras belga o si va a entrar en ella, controle el LED de estado.

- Si el LED es **rojo** con luz **fija**, párese, consulte los mensajes de anomalía registrados por el dispositivo y solicite la asistencia del gestor del servicio.



Si el LED es **rojo** con luz **intermitente**, párese y compruebe lo siguiente:

- ¿El cable de alimentación está desconectado? Vuelva a conectarlo al dispositivo.
- ¿El dispositivo está sobrecalentado? Apague el vehículo y espere hasta que el dispositivo se haya enfriado.

### ¿Quiere solicitar asistencia?

Antes de llamar a la asistencia, prepare los siguientes datos:

- número de matrícula
- número de identificación del dispositivo
- nombre o código NIF-IVA de la empresa propietaria del vehículo, o bien el código del contrato con el gestor del servicio.

Llame a uno de los siguientes números. Los operadores le explicarán qué debe hacer:

**0800 81 449**

Número gratuito para llamadas desde Bélgica

**+ 39 06 89 41 63 33**

Número de pago para llamadas fuera de Bélgica