



**Global STAR**  
Ciudad del Transporte. Ed. Europa.  
E 30011 MURCIA. SPAIN



## **Cambio de cuenta Service Point a cuenta "Standard Account" de Satellic**



**Global STAR**  
Ciudad del Transporte. Ed. Europa.  
E 30011 MURCIA. SPAIN

## Cambio de cuenta Service Point a cuenta "Standard Account" de Satellic

Al retirar un dispositivo en un terminal en Bélgica, el proveedor crea de manera automática una cuenta denominada "service point". Es recomendable cancelar esta cuenta, incluyendo el dispositivo retirado en una cuenta de usuario "**standard account**", la cual le permite realizar diversas gestiones, como sustituciones de matrícula para un vehículo, descarga de facturas, etc.

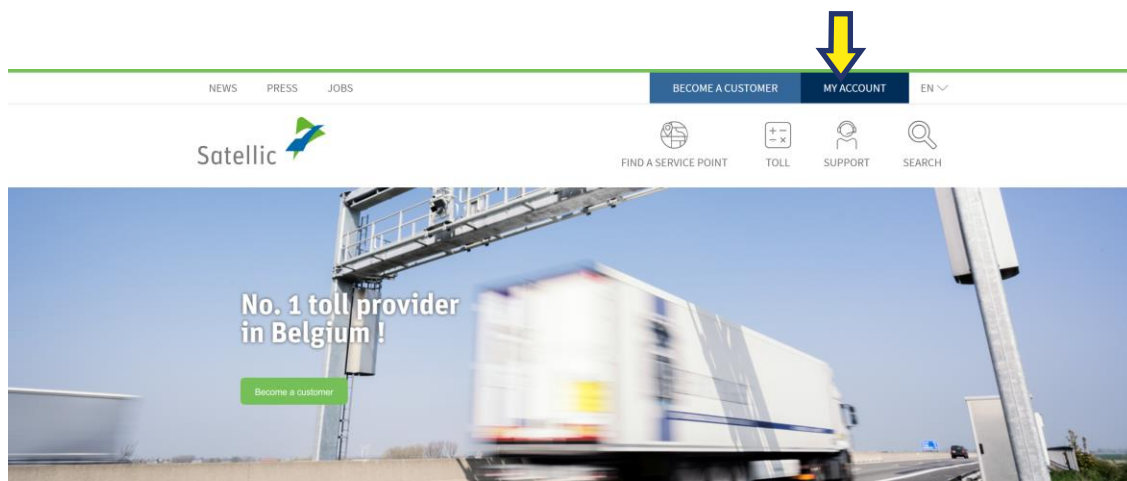
A continuación le indicamos los pasos a seguir si:

**1/ Aún no tiene la cuenta Standard Account y debe crearla para incluir el dispositivo.**

**2/ Ya dispone de cuenta Standard Account y únicamente debe incluir en ella el dispositivo retirado.**

### 1/ Incluir el dispositivo en una cuenta "Standard Account" que debe ser creada.

Vaya a [www.satellic.be](http://www.satellic.be), y seleccione "MY ACCOUNT".



#### News

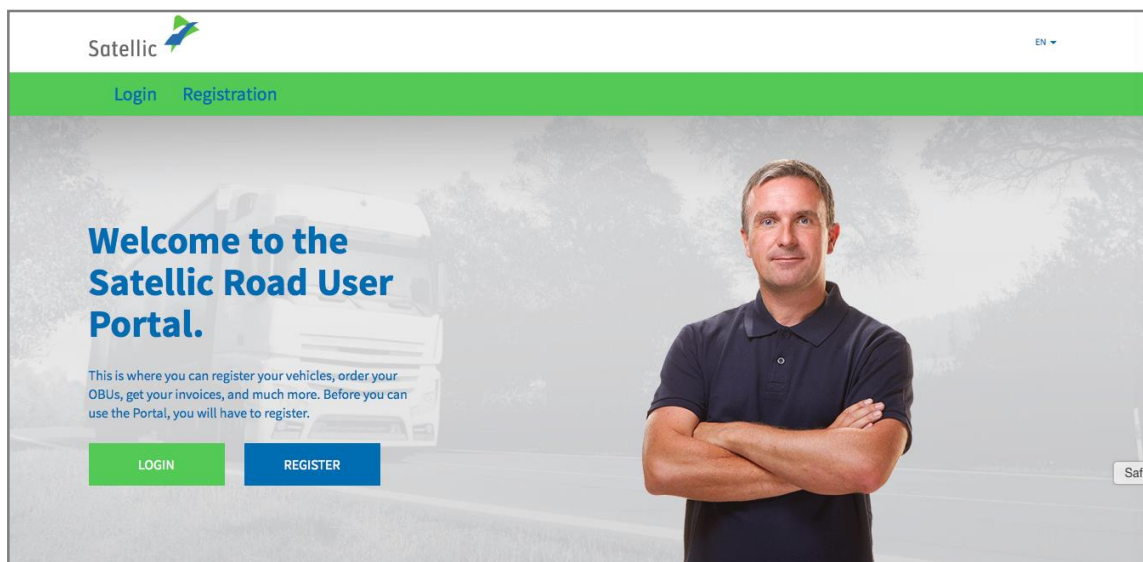
Thomas Pferr appointed Chairman of Satellic's Board |  
Elisabeth Verbrugge taking over his function as CEO  
**PRESS** 29 June 2018

What changes on 1 January 2018?  
**NEWS** 1 January 2018  
A few things will change from 1 January, which might have an impact



**Global STAR**  
Ciudad del Transporte. Ed. Europa.  
E 30011 MURCIA. SPAIN

Seleccione "LOGIN".




Seleccione "I'M DRIVING" e introduzca los siguientes datos: matrícula (Licence plate number), nacionalidad del vehículo y el código PIN que se le ha facilitado cuando ha retirado el dispositivo en el punto de venta.



**Global STAR**  
Ciudad del Transporte. Ed. Europa.  
E 30011 MURCIA. SPAIN

### Seleccione **"CREATE A STANDARD ACCOUNT"**.

También puede editar los datos del vehículo seleccionando "EDIT" o recargar el dispositivo, seleccionando "TOP UP OBU".



## Vehicle & OBU details

**Come in and enjoy all the features of the Satellic Road User Portal!**


[CREATE A STANDARD ACCOUNT](#) OR [ADD VEHICLE AND OBU TO MY STANDARD ACCOUNT](#)

### Vehicle details

Licence plate number	TEST
Vehicle's country of registration	Zimbabwe
Gross Combination Weight	12345
Rating (GCWR) [kg]	
Emission class	EURO VI
Journey visualisation	Inactive

EDIT

### Uploaded vehicle paper files

 28/6/2019 - Doc20190628\_091852.jpg

### OBU Details

OBU ID (S/N)	
Status	
PIN	

TOP UP OBU

### Toll payment settings

Payment scheme	
Balance	

Seleccione **"BUSINESS CUSTOMER"** si es empresa, o **"PRIVATE CUSTOMER"** en caso de autónomo, y cumplimente los diversos campos. Ver las dos siguientes páginas:



Global STAR  
Ciudad del Transporte. Ed. Europa.  
E 30011 MURCIA. SPAIN

## DATOS PERSONALES

### Personal data

Aquí elegimos abrir cuenta como *Empresa* (Business) o como *autónomo* (Private)

☐ Business customer ☒ Private customer

First name ?

Last name ?

Street

Number

Address Addendum

Postal code

City

Country

Language ?

EU-VAT identification number ?

E-mail address ?

Confirm e-mail address

First name: Nombre

Last name: Apellidos

Street: Calle

Number: Número

Addres Addendum: Domicilio postal

Postal code: Código Postal

City: Ciudad

Country: País

Language: Idioma (elige uno)

EU-VAT identification number: ES + CIF/NIF (Ej: ESXXXXXXXXA) Campo opcional

E-mail address: Dirección de correo electrónico

Confirm e-mail address: Confirmar dirección de correo electrónico

TRADUCCIÓN DE LOS CAMPOS



Global STAR  
Ciudad del Transporte. Ed. Europa.  
E 30011 MURCIA. SPAIN

## PERSONA DE CONTACTO

### Bank Account ?

Le aconsejamos cumplimentar los datos bancarios, que pueden ser utilizados para devoluciones de depósitos e importes prepago no utilizados

Account holder

Optional

Account holder: Titular de la cuenta.  
BIC: Código Swift.

BIC ?

Optional

IBAN ?

Optional

TRADUCCIÓN DE LOS CAMPOS

### Contact person ?

Estos campos sí los debe rellenar

Salutation

Choose One

First name

Last name

Country code

Choose One

Phone number without trunk prefix ?

Salutation: Mr...

First Name: Nombre de la persona de contacto

Last Name: Apellidos de la persona de contacto

Country code: código de país

Phone number without trunk prefix: Número de teléfono sin prefijo de país

TRADUCCIÓN DE LOS CAMPOS

## USUARIO Y CONTRASEÑA

### Road User Portal Login

Nombre de usuario:

Debe de tener entre 8 y 50 caracteres de longitud y sólo se compone de letras y números

Username ?

Contraseña:

Debe de tener entre 8 y 16 caracteres. La contraseña debe contener caracteres de al menos 3 de las siguientes categorías: letras minúsculas, letras mayúsculas, números y caracteres especiales seleccionados +-\*:-\_!?\$%&

Password ?



Confirm Password

Confirmar contraseña



**Global STAR**  
Ciudad del Transporte. Ed. Europa.  
E 30011 MURCIA. SPAIN

Acepte la “Política de Privacidad” y los “Términos y Condiciones” de Satellic (debe insertar el texto que muestra la imagen, marcar la casilla y abrir los enlaces correspondientes) y seleccione “Next”.



Please type the text displayed above

☐ I was informed about the Privacy Policy and accept the General Terms and Conditions (to be able to click “NEXT/CONFIRM”, you must first click on the links to open the documents). ?

NEXT

RESET

**1.5** Una vez ha introducido sus datos (ver dos páginas anteriores) **compruebe si los datos son correctos y seleccione “CONFIRM”**.

### Account registration

Please check if the below data are correct before you confirm your registration.

#### Account information

Customer type	Private customer	Country	Belgium
First name	Test	Language	Dutch
Last name	Account	EU-VAT identification number	
Street		E-mail address	
Address Addendum			
City			

#### Bank Account

Account holder		<h4>Contact person</h4>	
BIC		Salutation	Mrs.
IBAN		First name	Test
		Last name	Account
		Phone number	

#### Road User Portal Login

Username	Testaccount
----------	-------------

CONFIRM

BACK





Global STAR  
Ciudad del Transporte. Ed. Europa.  
E 30011 MURCIA. SPAIN

## ACTIVACIÓN DE LA CUENTA Y ACCESO



EN ▼

Login Registration



**Only one more step to go!**

GO TO LOGIN

You have successfully submitted the request for account registration. A confirmation e-mail was sent to you with the activation link.

**Para poder logarnos (LOGIN) en la plataforma, antes hay que pulsar en el enlace de activación que recibiremos en un mensaje de correo electrónico. En esta pantalla, nos avisan de esta circunstancia. Si tratamos de logarnos sin haber clicado previamente en el link de activación, veremos un mensaje de **error** como éste:**



MY ACCOUNT EN ▼



**Account has not been activated yet!**

REQUEST NEW ACTIVATION LINK

Your account has not been activated yet. Please use the link in the confirmation e-mail sent to you after your registration. In case you did not receive this e-mail, you can request a new activation link by clicking the following link:

En este mensaje nos alertan de que la cuenta no ha sido activada todavía, hasta que no recibamos un correo electrónico y pulsemos en el enlace de activación. Este enlace expira en 24 horas. Una vez hayamos validado la cuenta, podemos seguir como se indica a continuación.

**Para acceder a la web debe entrar con la opción "I'm managing"**



EN ▼

Login Registration



**I'm managing**

Username

Password

LOGIN

[Forgot username?](#)

[Forgot password?](#)



**I'm driving**

Licence plate number

Belgium ▼

PIN

LOGIN

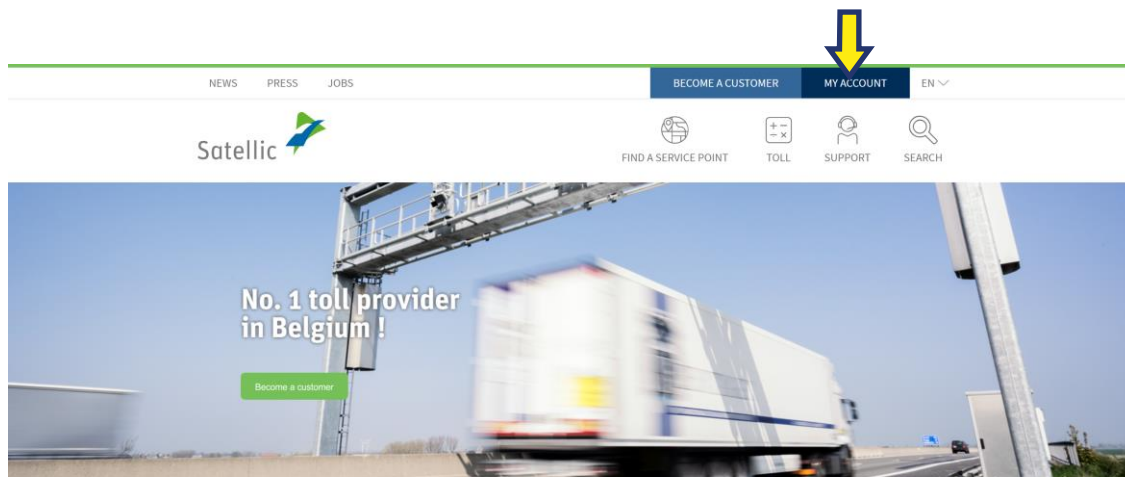




**Global STAR**  
Ciudad del Transporte. Ed. Europa.  
E 30011 MURCIA. SPAIN

## 2/ Incluir el dispositivo en una cuenta "Standard Account" que ya existe.

Vaya a [www.satellic.be](http://www.satellic.be), y seleccione "MY ACCOUNT".



### News

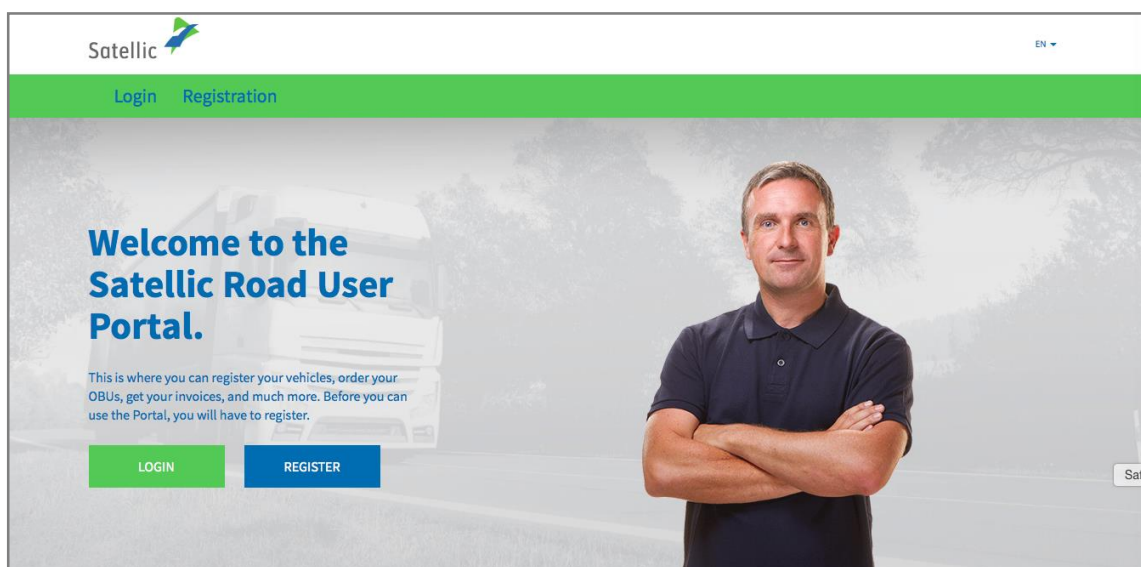
Thomas Pferr appointed Chairman of Satellic's Board |  
Elisabeth Verbrugge taking over his function as CEO  
**PRESS** 29 June 2018

#### What changes on 1 January 2018?

**NEWS** 1 January 2018

A few things will change from 1 January, which might have an impact

Seleccione "LOGIN".





**Global STAR**  
Ciudad del Transporte. Ed. Europa.  
E 30011 MURCIA. SPAIN


**Selecione "I'M DRIVING"** e introduzca los siguientes datos: matrícula (Licence plate number), nacionalidad del vehículo y el código PIN que se le ha facilitado cuando ha retirado el dispositivo en el punto de venta.

**Selecione "ADD VEHICLE AND OBU TO MY STANDARD ACCOUNT"** (añadir vehículo a mi "Standard account").  
También puede editar los datos del vehículo seleccionando "EDIT" o recargar el dispositivo, seleccionando "TOP UP OBU".



**Global STAR**  
Ciudad del Transporte. Ed. Europa.  
E 30011 MURCIA. SPAIN

Introducir usuario y contraseña de la cuenta standard existente y aceptar la “Política de Privacidad” y los “Términos y Condiciones” de marcar la casilla y abrir los enlaces correspondientes



### Add vehicle and OBU to Standard Account

To add the vehicle and OBU to your Standard Account, please enter the username and password of the Standard Account.

#### My Standard Account Data

Username

Password

#### Vehicle you want to add

Licence plate number


Vehicle's country of registration

☐ I was informed about the [Privacy Policy](#) and accept the [General Terms and Conditions](#) (to be able to click "NEXT/CONFIRM", you must first click on the links to open the documents). [?](#)

CONFIRM

CANCEL

Seleccione “CONFIRM”.



### Confirm Add vehicle and OBU to Standard Account

Do you want to add the vehicle and OBU to the Standard Account?

#### My Account

Account number

First name

Last name

#### Vehicle you want to add

Licence plate number

Vehicle's country of registration

CONFIRM

BACK

CANCEL



**Global STAR**  
Ciudad del Transporte. Ed. Europa.  
E 30011 MURCIA. SPAIN

El vehículo y el dispositivo se han incluido correctamente en su cuenta "Standard account". La cuenta Service Point será eliminada.  
Seleccione "GO TO LOGIN".



### **Vehicle and OBU successfully added to Standard Account**

The request to add the vehicle and OBU to your Standard Account has been submitted successfully. The Service Point Account will be deleted. Please login again.

[GO TO LOGIN](#)