



Global STAR
Ciudad del Transporte. Ed. Europa.
E 30011 MURCIA. SPAIN

Información mails de SATELLIC. V 1.0

En este manual explicamos el contenido de los correos que recibirá de SATELLIC, tras ser registrados por nuestra parte.

1^{er} Correo: "Business Partner – Customer Registration"

Este correo explica que una cuenta fue registrada para el nuevo sistema de tasas y peajes en Bélgica, con la fecha indicada. La cuenta fue registrada por Global STAR. Observe que se le facilitan los detalles de la cuenta, como son el "Accountnumber" y el "Accountname".

MUY IMPORTANTE: Deberá establecer obligatoriamente una contraseña, junto con el "Accountname", con la que accederá posteriormente al sistema. Para ello, clique en el enlace de la frase "To set your password, please click [here](#)".

- **La contraseña debe tener** entre 8 y 16 caracteres y contener caracteres de al menos tres de las siguientes categorías: letras minúsculas [az], letras mayúsculas [AZ], dígitos [0-9] y caracteres especiales seleccionados [+ - *: _ = #, . ! ? \$ % &]
- **Estas claves son necesarias** para poder consultar y descargar sus facturas.

De: Satellic NV <support@satellic.be>
Fecha: 1/3/2016 17:47 (GMT+01:00)
Para: NOMBRE <mail@mail.com>
Asunto: Business Partner - Customer Registration

Dear "NOMBRE",

An account for the Belgian Road Charging System was registered for you on 01.03.2016. The account was registered by:

- Global STAR
- Ciudad del Transporte. Edificio Europa
- 30011 Murcia
- ApiUser GlobalStar

Your account details are:

- Accountnumber: 1111111
- Accountname: A1111111

Pulse en este enlace, para establecer su contraseña. Este proceso es OBLIGATORIO

To set your password, please click [here](#).

Global STAR has the ability to manage your vehicle data, order OBUs and assign Guaranteed Payment Methods.

Of course you are still able to maintain your data and order OBUs for yourself.

If your bank details have not been registered yet, we ask you kindly to do so on the Satellic Road User Portal via your account page.

If you require further information please have a look at our [FAQs](#) or contact us directly.

Yours sincerely,

Satellic Customer Support



Satellic NV - P.O. BOX 9126 - 1934 EMC Brucargo - Belgium - VAT BE.0556.799.596 - RPR Brussel
www.satellic.be

✉ support@satellic.be

☎ 00800 - 72 83 55 42 / 00800 - SATELLIC / 0032 - 78 15 15 15 or 0032 - 2 416 0 416

Fee for GSM calls may apply and fees per country differ



Global STAR
Ciudad del Transporte. Ed. Europa.
E 30011 MURCIA. SPAIN

Importante: En la web, entre otras gestiones, puede modificar el **sistema de facturación** (pedirla en papel), seleccionando "My Account" > "Manage Account" > "Edit", marcando en el campo "Billing Information" la casilla "Provide paper invoice".

2º Correo: "Your Registration of Vehicle 0000ZZZ"

Este e-mail facilita **información sobre el vehículo registrado**. Verifique que los datos sobre el mismo (matrícula, peso y clase euro) son correctos, especialmente el valor "peso". Le explicamos:

- Cuando se registra un vehículo en el sistema, existe un campo llamado "Gross Combination Weight Rating (GCWR)" medido en Kg. Este valor se refiere al peso combinado entre cabeza tractora y semirremolque.
 - En fichas técnicas actuales: F3, siempre que sea diferente de F1.
 - En fichas técnicas anteriores: MTMA/MMA + MMR S/F C/F, es decir, Masa Máxima Admisible + Masa Máxima Remolcable por un vehículo sin freno (s/f) y con freno (c/f)
 - Estos valores fueron consignados por Global STAR, según la documentación facilitada por usted, no obstante, le aconsejamos revise el dato.
-

3º Correo: "Satellic: Your OBU order 0000000000"

Se informa sobre el pedido en preparación, importe del depósito y dirección de envío. No es necesario realizar pago alguno a Satellic.

4º Correo: "Confirmation Deposit"

Satellic remitirá en este e-mail un documento a modo de recibo, del pago realizado a través de Global STAR.

5º Correo: "Shipping confirmation order 0000000000"

Informan sobre el envío efectivo del pedido y dirección. Además remiten el código para el seguimiento del mismo.

6º Correo: "Bulk Order Assignment List"

En este e-mail se remite una lista con los dispositivos enviados y los vehículos que tienen asociados.

Importante: Le aconsejamos revisar periódicamente la carpeta Spam de su servicio de correo, para verificar que los mensajes enviados por "...@satellic.be" llegan a su buzón de entrada de forma correcta.